



PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

zariadenia starostlivosti o ľudské telo

Prevádzkovateľ:

Arietes Resort s.r.o.

Lúčna 3

059 41 Štrba

IČO: 53 716 469

Vypracovaný dňa 31. 10. 2023





a) identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Názov a adresa prevádzky: Arietes Marmont Resort ****

Druh prevádzky: kozmetický salón

Obchodné meno: Arietes Resort s.r.o.

Sídlo prevádzkovateľa: Lúčna 3, 059 41 Štrba

IČO: 53 716 469 IČ DPH: SK2121522018

Zodpovedný vedúci: Mgr. Daniela Kordová

Telefonický kontakt: + 421 903 615 843

e-mail: fbmanager@amresort.sk

Otváracie hodiny prevádzky: 14:00 – 21:00

b) druh a spôsob poskytovania služieb, zdravotné kontraindikácie služieb, zakázané úkony pri poskytovaní služieb

Zoznam poskytovaných služieb:

GYM BEAUTÉ SIGNATURE – mytická relaxačná masáž tváre

LA FRAICHEUR – okysličujúce tvárové ošetrovanie s ryžovým práškom a kaolínom

LA PURETÉ – čistiace a purifikačné ošetrovanie obohatené o aktívne uhlie, zinok a extrakt z čilskej mäty

LA FERMETÉ – liftingové tvárové ošetrovanie obohatené o extrakt z ruží a o lipopeptidy

LE MASCULIN – pánske tvárové ošetrovanie s 8 superlátkami pre dokonalú pleť

STIMULAČNÉ OŠETROVANIE OČNÝCH KONTÚR – revitalizačné ošetrovanie očného okolia

RELAXAČNÁ MASÁŽ HLAVY – upokojujúca masáž hlavy, krku a ramien

JAPONSKÁ MANIKÚRA

KLASICKÁ MANIKÚRA + LAK

FARBENIE MIHALNÍC

ÚPRAVA A FARBENIE OBOČIA VOSKOM

PARAFÍNOVÝ ZÁBAL NA RUKY

Druh poskytovanej služby:

Spôsob poskytovania služby / pracovný postup: ošetrovanie tváre, krku, dekoltu, telové ošetrovanie, wellness manikúra, úprava a farbenie rias.

Zdravotné kontraindikácie poskytovanej služby: nesmie sa vykonávať manipulácia s jazvami a materskými znamienkami, výkony na očnej spojovke a rohovke. Špecifiká pri zákazníkoch, ktorí trpia kožnými ochoreniami sú uvedené v písmene f.)

V prípade poranenia zamestnanca alebo zákazníka, musí byť postihnuté miesto opláchnuté vodou a následne hneď vydezinfikované (SEPTONEX). V prípade znečistenia rúk biologickým materiálom sa ruky musia umyť a dezinfikovať prípravkom s baktericídnym a virucídnym účinkom.





c) podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov

1. Pracovníci prevádzky priamo vykonávajúci epidemiologicky závažné činnosti sú:
 - a) zdravotne a odborne spôsobilí podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých predpisov (sú držiteľmi zdravotného preukazu, sú vyučení v odbore ..., absolvovali školenia, ...),
 - b) vybavení vhodným pracovným odevom, pracovnou obuvou a podľa potreby aj ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami, uterákom, mydlom a ďalšími potrebnými toaletnými potrebami.
2. Uloženie civilného a pracovného odevu, ako aj pomôcok na upratovanie je vzájomne oddelené.
3. V prevádzkovej miestnosti a v priestoroch pre osobnú hygienu (WC) je k dispozícii umývadlo s výtokom studenej pitnej vody a teplej vody.
4. Odvetranie pracovnej miestnosti je zabezpečené priamo (otvárateľnými oknami), resp. nútene (prostredníctvom vzduchotechniky, čistička vzduchu).
5. Osvetlenie pracovnej miestnosti je zabezpečené priamo (denné osvetlenie) alebo nepriamo (umelé osvetlenie). Pri absencii denného osvetlenia sú zabezpečené kompenzačné náhradné opatrenia (príloha č. 4 vyhlášky MZ SR č. 541/2007 Z. z., o podrobnostiach o požiadavkách na osvetlenie pri práci). Spôsob celkového umelého osvetlenia (žiarovkové, žiarivkové) a umelého lokálneho osvetlenia (pracovný priestor).
6. Pracovníci zariadenia pri poskytovaní služieb používajú také pracovné postupy, nástroje, prístroje, pomôcky a prípravky, aby pri poskytovaní služby nedošlo k ohrozeniu alebo poškodeniu zdravia. Zákazník by mal v odôvodnených prípadoch (ak to súvisí s kontraindikáciami procedúry) oboznámiť pracovníka zariadenia so svojimi závažnými ochoreniami.
7. K dispozícii je dostatočné množstvo čistej bielizne (uteráky, jednorazové papierové obrúsky, goliere a plachty) primerané predpokladanému počtu zákazníkov.
8. Pri každom zákazníkovi sa používajú čisté, vydezinfikované a v určených prípadoch aj sterilné pracovné nástroje a pomôcky.
9. Používané a predávané kozmetické a masážne prípravky sú vyrobené: (napr. v krajinách EÚ) a zo strany distribútora dokladované príslušnými certifikátmi.
10. V zariadení je viditeľne umiestnené bezpečnostné a zdravotné označenie o zákaze fajčenia v zmysle zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
11. V zariadení je k dispozícii lekárnica podľa prílohy č. 1 vyhlášky MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo.

d) návod na použitie prístrojov

V zariadení sa budú používať nasledovné prístroje: ultazvuková špachtľa, parafinová vanička, ohrievač uterákov.

Pri používaní príslušnej prístrojovej techniky/zariadení sa odporúča plne rešpektovať návod výrobcu.





- e) **zdravotné kontraindikácie použitia prístrojov: pri použití prístrojov musí byť klient upozornený na možné kontraindikácie a zdravotné riziká a oboznámený so spôsobom ochrany zdravia.**

ultrazvuková špachtľa – opar, ekzém, lupienka, kožné ochorenia, zápal, pooperačné stavy, otvorené rany, popáleniny, onkologické ochorenia, plesne, ochorenia srdca, implantovaný kardiostimulátor

parafinová vanička – ekzém, pooperačné stavy, poranenia rúk, plesne

- f) **postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii pracovných nástrojov a prístrojov**

1. Pracovné nástroje, pomôcky a prístroje: ultrazvuková špachtľa, parafinová vanička, ohrievač uterákov sa sa po každom zákazníkovi dôkladne mechanicky očistia, umyjú horúcou vodou s prídavkom saponátu, osušia a vydezinfikujú vhodným dezinfekčným prostriedkom. Pracovné nástroje a pomôcky, ktoré sú používané opakovane sa čistia mechanicky po každom zákazníkovi a následne dezinfikujú.
2. Pred výkonom, pri ktorom sa porušuje celistvosť pokožky sa pokožka na mieste zákroku musí očistiť a dezinfikovať. Na dezinfekciu možno použiť len biocídne prípravky registrované v centre pre chemické látky a prípravky Slovenskej republiky, ich príprava a aplikácia sa musí vykonávať podľa návodu výrobcu. V zariadení možno používať len pracovné nástroje a pomôcky na jednorázové použitie alebo pracovné nástroje a pomôcky na opakované použitie, ktoré umožnia ich ľahké čistenie, dezinfekciu a sterilizáciu. Pracovné nástroje a pomôcky na opakované použitie sa musia po každom zákazníkovi dôkladne mechanicky očistiť, umyť horúcou vodou s prípravkom saponátu a osušiť. Pracovné nástroje, ktoré porušujú celistvosť pokožky alebo môžu spôsobiť poranenie, sa musia aj dezinfikovať a sterilizovať. Ak v prevádzke nie je sterilizátor sú používané výlučne jednorázové pomôcky. Pri zákazníkoch, ktorí trpia kožnými ochoreniami, možno používať len vyhradené pracovné nástroje a pomôcky, ktoré sa po ich použití musia dezinfikovať prípravkom so širokým spektrom účinnosti.
3. Pracovné nástroje znečistené biologickým materiálom sa pred čistením dezinfikujú prípravkom so širokým spektrom účinnosti. Plochy, pracovné nástroje a pomôcky, ktoré boli znečistené biologickým materiálom, sa pred čistením musia dezinfikovať prípravkom so širokým spektrom mikrobiocídneho účinku – Guttar /aplikuje sa pomocou rozprašovača zo vzdialenosti 20–30 cm, rýchla dezinfekcia 1–5 minút, kompletná dezinfekcia 15 minút. CHloramin T /riedi sa vodou 10g na 1 liter vody, dezinfekcia 30 minút ponorením v roztoku. Desident CaviCide – nástroje a pomôcky, nechať pôsobiť 3 minúty.

- g) **postup pri mechanickej očiste a dezinfekcii povrchových plôch miestností a ich vybavenia**

1. Vlhká mechanická očista a dezinfekcia pracovných podláh, plôch a zariadení pre osobnú hygienu sa vykonáva denne pred začatím alebo po skončení prevádzky a priebežne počas výkonu práce.
2. Celková očista a dezinfekcia prevádzky sa vykonáva jedenkrát týždenne mimo prevádzkových hodín.
3. Plochy zariadení prichádzajúce do priameho kontaktu s obnaženým telom zákazníka sa umyjú a dezinfikujú po každom zákazníkovi.
4. Dezinfekčné prostriedky používané na plošnú dezinfekciu pracovných plôch, podláh a zariadení pre osobnú hygienu sa:
 - a) po upotrebení jedného prípravku obmieňajú (striedajú) za účelom potlačenia vzniku rezistencie choroboplodných zárodkov,
 - b) dodržiava sa ich správna koncentrácia a doba expozície.
5. Roztoky dezinfekčných prípravkov sa pripravujú denne.
6. Dezinfekcii musí predchádzať dôkladná vlhká mechanická očista roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku.



Ak pri obsluhu zákazníka vzniká odpad (zvyšky parafínu, krémov, biologicky znečisteného materiálu), ten sa odstraňuje po každom zákazníkovi a zhromažďuje sa v zatvárateľných nádobách. Nádoby na odpad sú denne vyprázdňované, čistené a dezinfikované. Použité pracovné nástroje a pomôcky na jednorázové použitie sa musia zhromažďovať do oddelených, uzatvárateľných, nepriepustných a mechanicky odolných podľa možnosti spáliteľných nádob a správne likvidovať.

Používané dezinfekčné prostriedky v prevádzke:
Prostriedky na dezinfekciu plôch – Savo, Domestos
Prostriedky na dezinfekciu pracovných pomôcok – Guttar, Chloramin T, Desident CaviCide



h) spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou

1. Pri manipulácii s bielizňou nesmie dochádzať k vzájomnému styku, či zámene čistej a použitej bielizne.
2. Skladovanie čistých a použitých uterákov, jednorazových papierových obrúskov a golierov, ako aj civilného a pracovného odevu je oddelené.
3. Použitá bielizeň sa skladuje vo vyčlenenom priestore, oddelene od čistej bielizne. Denne sa odnáša na pranie.
4. Pranie a žehlenie sa uskutočňuje v komerčnom zariadení.
5. Do zariadenia sa prepravuje čistá bielizeň zabalená tak, aby nedošlo k jej znečisteniu.

i) spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou

1. Upratovanie zariadenia sa vykonáva denne pred začatím, alebo po skončení prevádzky a priebežne počas zmeny.
2. Musí byť zabezpečené oddelené skladovanie pomôcok na upratovanie.
3. Základná oprava všetkých náterov zariadenia a maľovanie sa vykonáva najmenej raz za päť rokov pri viditeľnom znečistení alebo pri poškodení bezodkladne.

j) spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia

1. Odpad, ktorý vzniká pri obsluhu zákazníka, sa zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách opatrených plastovými vreckami.
2. Príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú.
3. Použitý ostrý odpad a biologicky kontaminovaný odpad sa zhromažďuje v pevnom, uzatvárateľnom a nepriepustnom obale.
4. Odpad sa zneškodňuje prostredníctvom oprávnenej odbornej firmy na základe príslušnej zmluvy.

Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkový poriadok zariadenia musí byť prístupný na vhodnom a viditeľnom mieste.
2. Za dodržiavanie prevádzkového poriadku je zodpovedný prevádzkovateľ zariadenia.
3. Pri prerušení dodávky teplej a studenej vody ako aj pri prerušení dodávky elektrickej energie je prevádzka zatvorená.

